

保護者等からの放課後等デイサービス事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年3月31日

事業所名：児童発達支援・放課後等デイサービス ekubo Gyutto

保護者等数(児童数):5 回収数:4 割合:80%

| | チェック項目 | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|--------------------------|--|---------------|-----|-------|---------------|---|
| 環境・ 体制整備 | 1 ekuboでは、お子様が過ごすためのスペースが十分に確保されていると感じ | 0% | 0% | 0% | | |
| | 2 ekuboのスタッフの数は十分で、専門性のあるケアがなされていると感じます | 0% | 0% | 0% | | |
| | 3 ekuboは、スロープや手すりの設置などバリアフリー化等の配慮があると感じます | 0% | 0% | 0% | | |
| 適切な 支援の 提供 | 4 ekuboでは、お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されていると思われませんか？ | 0% | 0% | 0% | | |
| | 5 ekuboでは、活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されていると思われませんか？ | 0% | 0% | 0% | | |
| | 6 ekuboでは地域との交流や障害のない子どもと活動する機会があると思われませんか？ | 0% | 25% | 75% | 感染症対策により開催されず | 新型コロナウイルス感染症その他の対策により、交流イベント等の開催を控えていたが、今後は交流の機会を増やしていくように働きかけていく |
| 保護者 への 説明等 | 7 ekubo支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明を受けておられますか？ | 0% | 0% | 25% | | 契約の際の重要事項説明書には記載し、説明していたが、受給者証更新等の機会にも再度ご説明する等の対応を |
| | 8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができていると感じます | 0% | 0% | 0% | | |
| | 9 ekuboでは保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか？ | 0% | 25% | 0% | | |
| | 10 ekuboでは家族会や季節のイベントの開催等により保護者同士の交流の機会が提供されていると思われませんか？ | 0% | 25% | 50% | 感染症対策により開催されず | 新型コロナウイルス感染症その他の感染症対策により、家族会等の開催は極力控えていたが、今後は定期開催できるように取り組んでいく |
| | 11 ekuboではお子様や保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応していると思われませんか？ | 0% | 0% | 0% | | |
| | 12 ekuboでは、お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか？ | 0% | 0% | 0% | | |
| | 13 ekuboでは、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていると感じられますか？ | 0% | 0% | 0% | | |
| 14 個人情報に十分注意していると思いませんか？ | 0% | 0% | 25% | | | |
| 非常時 等の 対応 | 15 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、マニュアルの存在を保護者に周知・説明されていると思われませんか？ | 0% | 25% | 50% | | 各種マニュアル整備はしているが、保護者に対する周知に係るご説明が不十分一面談、機関紙等の他、SNS等も活用し、周知いただけるように働きかけ |
| | 16 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか？ | 0% | 0% | 25% | | 定期的実践に即した訓練は実施しているが、周知徹底が不十分一面談や機関紙ほか、SNS等も活用し、訓練の実際を発信するなどし、保護者の安心に |
| 満足 度 | 17 お子様はekuboへ通うことを楽しみにされていますか？ | 0% | 0% | 0% | | |
| | 18 ekuboの取り組みや支援にご満足いただけていますか？ | 0% | 0% | 0% | | |