

保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)

公表:令和 6 年 5 月 1 日

事業所名:児童発達支援・放課後等デイサービスε 保護者等数(児童数) 15 回収数 6 割合 40 %

		チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
			はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制整備	1	ekuboでは、子どもたちが過ごすのに十分なスペースが確保されている	33%	50%	0%	17%		
	2	ekuboでは、スタッフの数は十分で専門性のあるケアが提供されている	67%	17%	0%	17%		
	3	ekuboでは、障害特性に応じてバリアフリー化への配慮がなされた空間である	67%	17%	0%	17%		
	4	ekuboでは、清潔で、心地よく子どもたちが活動しやすく過ごせる空間になっている	33%	17%	0%	33%		
適切な 支援の 提供	5	ekuboでは子供と保護者の要望や希望を踏まえたニーズ課題を客観的に分析して個別支援計画が作成されている	83%	17%	0%	0%		
	6	個別支援計画には、「発達支援」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容の中からその子に合わせて支援内容が書かれている	83%	17%	0%	0%		
	7	ekuboでは個別支援計画に沿った支援が行われている	100%	0%	0%	0%		
	8	ekuboでは活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	67%	0%	33%	0%		
	9	ekuboでは保育所や幼稚園等との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	17%	17%	50%	17%		
適切な 支援の 提供	10	ekuboでは、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	83%	0%	0%	17%		
	11	ekuboでは、支援内容について個別支援計画を示しながら、支援内容の説明を受けている	100%	0%	0%	0%		
	12	ekuboでは保護者に対して、子供の障害特性に合わせた関わり方や工夫などを伝えている	67%	33%	0%	0%		
	13	ekuboでは日頃から子どもの状況を連絡帳やその他のツールを使って伝え合い、子どもの体調や成長発達、課題について共通理解を深め合っている	100%	0%	0%	0%		
	14	ekuboでは定期的に面談や困りごとの相談などの支援が行われている	83%	0%	0%	17%		
	15	ekuboでは、家族会やイベントを通して保護者同士の交流を深める場がある	83%	0%	0%	17%		
	16	子どもや保護者からの相談や要望をきく体制が整っていてそれらを受けた際に、迅速かつ適切に対処されている	67%	0%	0%	33%		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	ekuboでは子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	100%	0%	0%	0%		
	18	ekuboでは、定期的にSNSやHPその他を使って活動概要や行事予定支援体制がわかるような情報発信がされている	100%	0%	0%	0%		
	19	ekuboでは個人情報の取扱いに十分注意されている	83%	17%	0%	0%		
非常時等の 対応	20	ekuboでは緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施していることを知っている	50%	50%	0%	0%		
	21	ekuboでは非常災害の発生に備え、定期的に避難救助訓練、その他必要な訓練が行われていることを知っている	17%	33%	17%	17%		避難訓練等の取り組みを知らない方もいるため周知徹底を再度行う
満足度	22	お子様はekuboに通うことを楽しみにしている	83%	0%	0%	17%		
	23	ekuboの取り組みや支援に満足している	67%	33%	0%	0%		

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。