

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

公表：2023年3月31日

事業所名： 児童発達支援・放課後等デイサービス

ekubo

保護者数:20名 回答数:14名 回答率70%

| | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|---|---|------|---------------|-----|---|---|--|
| 環境・ 体制整備 | 1 ekuboではお子様が過ごすためのスペースが十分に確保されていると感じますか？ | 64% | 7% | 0% | 29% | ・子どもたちの過ごしやすい空間が確保されていて広くとってくださっていて皆のびのびと過ごしています。 ・環境については送迎があり、親が見る機会がない ・動きが活発な子には少し狭いスペースかなと思います。 | 備品等の保管場所など、工夫し、安全に配慮する |
| | 2 ekuboのスタッフの数は十分で、専門性のあるケアがなされていると感じますか？ | 71% | 7% | 0% | 21% | ・信頼で成り立っている部分が多い ・ケアはきちんとしてくれているのですが、吸引カテテルがふたに挟まっていることが多々あり、帰ってくるどカバンが吸引後の液だれで汚れていることも | 吸引器を返却するとき、液だれや汚れがないか、確認しておく |
| | 3 ekuboは、お子様にわかりやすい構造化された環境になっていますか。また、障害の特性に応じ、設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思われませんか？ | 86% | 14% | 0% | 0% | ・スタッフの椅子等があり、動く子たちにとっては危ないかなと思う時がある。バリアフリーが決して良いとは思わない。危ないことを伝えることも必要と思う。 | 危ない箇所や死角の有無等、ラウンドを継続して、発見に努める。危険所は適宜改善する |
| | 4 ekuboは、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思わ | 79% | 7% | 0% | 14% | ・カフェのようにオシャレで素敵な空間です。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 5 お子様と保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画iiが作成されていると思われ | 100% | 0% | 0% | 0% | ・いつも丁寧にモニタリングして下さり、計画を立てていただいています | |
| | 6 児童発達支援計画には、「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選 | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 7 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思われませんか？ | 100% | 0% | 0% | 0% | ・息子にあたりハビリも学んでもらえてとても嬉しく思います。 | |
| | 8 活動プログラムiiiが固定化しないよう工夫されていますか？(季節のイベントなど) | 100% | 0% | 0% | 0% | ・季節ごとのレク、写真がかわいいです。 ・季節のイベントは豊富でありがたい ・毎月のイベント作品楽しみにしておりファイルに綴じていくのが私の楽しみで ・兄弟児とは関わる機会がありますが、地域の子どもたちとはないのかな？ ・外に出るのは大変だけど、もっと出たいらいいなと思います。 ・お散歩には行くが機会は少ないと思う | |
| | 9 ekuboでは地域との交流や、障害のない子どもと活動する機会があると感じますか？ | 36% | 43% | 0% | 21% | ・我が家は参加したことありませんが、本当によくいろんなイベントをされていると思います。 | |
| 適切な 支援の 提供 | 10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明を受けていおられますか？ | 93% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 11 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされていますか？ | 79% | 0% | 0% | 14% | | |
| | 12 保護者に対して家族支援のためのプログラム・家族会などが行われていると思われませんか？ | 57% | 21% | 7% | 7% | ・時々、本人に合わせて「こうしようと思う」「こういうのはどうですか？」と本当によく考えてくださっている ・私はきいたことがないと思います | |
| | 13 ekuboでは日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていると感じられますか？ | 86% | 7% | 0% | 0% | | |
| | 14 ekuboでは、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われていると思われませんか？ | 71% | 14% | 0% | 7% | ・面談は最初の一回のみでしたが、会うたびに色々な話ができています。 | |
| | 15 家族会等の開催等により保護者同士の連携が支援されていると思われ | 29% | 36% | 14% | 14% | ・色々なお母さんと交流したいです！ ・もう少し保護者同士の交流は欲しい | |
| | 16 ekuboでは、お子様や保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、お子様や保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていると | 93% | 7% | 0% | 0% | ・家族が体調が悪かった時沢山お世話になりました。助けていただきありがとうございます | |
| | 17 お子様や保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思われませんか？ | 100% | 0% | 0% | 0% | ・ekubo通信みたいなのはなくなったのでしょうか？毎月…楽しみに読んでいました。SNS以外にもしてもらえるとおばあちゃんも読めるので嬉しいです。 | |
| | 18 ekuboでは、定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して個人情報の取扱いに十分注意していると思われませんか？ | 86% | 14% | 0% | 0% | ・LINEで「今こんな感じです」等含め、どんな感じで過ごしているかわかります。 | |
| 19 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されていると思われませんか？ | 50% | 21% | 0% | 21% | ・SNSに上がっているのを見させてもらっています。 ・訓練はしているし、その様子を発信している。保護者に説明となるとできていないのかな… | マニュアルの存在等も含め、周知とほご | |

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わから ない | ご意見 | ご意見を踏まえた 対応 |
|-------------|----|---|------|---------------|-----|-----------|--|----------------|
| の 対 応 | 21 | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われていると思われませんか？ | 50% | 14% | 0% | 36% | | |
| 満 足 度 | 22 | お子様はekubo通うことを楽しみにされていますか？ | 93% | 0% | 0% | 7% | ・今日ekuboだねーというところと笑います。 ・喋ることはできませんが穏やかな顔でかえってくるので楽しいと思います ・安心して利用できています | |
| | 23 | ekuboの取り組みや支援にご満足いただけていますか？ | 100% | 0% | 0% | 0% | ・事務的でなく、熱い想いだけでもなく行動で示してくださる信頼できるekuboさんです。 ・通い始めた頃から利用児、職員も増えているので概ね満足しているものの、不安や疑問を抱くこともある ・いつもありが | |